

110联动诉求事项办理典型事例公示

偃师市110联动办公室

2019年5月6日

诉求时间	诉求摘要	责任单位	办理结果	群众满意情况
2019.4.2	市区洛神路、首阳路等路段柳絮太多，希望相关单位治理。	市城市管理局	4月7日上午，市城市管理局安排工作人员对相关路段柳树喷洒农药，抑制柳树飞絮，目前效果良好。	满意
2019.4.4	府店镇东口孜村垃圾场内有村民倾倒死鸡，气味难闻。	府店镇	经调查，情况属实。府店镇工作人员赶到现场时，倾倒人已逃逸。当日东口孜村村委组织人员机械对死鸡进行无害化处理。	满意
2019.4.9	诉求人2018年在市区兴隆街某理发店办理了800元的充值卡，现该店停业，无人解决退款事宜。	市市场监管局	经市市场监管局商都分局调解，双方于4月12日达成协议，已为诉求人做退款处理。	满意
2019.4.10	市区森林半岛小区附近一流浪女子（疑似精神不正常）需救助。	市民政局	接报后，市民政局工作人员立即到场施救，因该女子无法自述个人信息，为确保其人身安全，已于4月10日下午将其安置到洛阳东都医院进行救治。	满意
2019.4.12	市区太学路绿城花园小区、首阳路恒硕华府小区有人乱贴小广告。	市公安局	接报后，市公安局城关派出所民警即刻到场，对涉事人员进行批评教育并要求其将所贴小广告清理干净。	满意
2019.4.16	洛河塔庄桥南310国道西辅道路面坑洼不平，影响车辆行人通行。	市交通运输局	接报后，市交通运输局立即安排人员机械到场查看处理，当天即修补完毕。	满意
2019.4.19	邙岭镇省庄村村口附近工地施工将天然气管道挖断，导致天然气泄漏，希望相关单位处理。	市城市管理局	接报后，偃师中裕燃气有限公司工作人员立即到场控制现场进行抢修，于4月22日8:00维修完毕，恢复供气。	满意
2019.4.22	市区洛神路第二实验小学对面变压器着火。	供电公司	接报后，供电公司维修人员立即到场抢修，4月22日18:30处理完毕。	满意
2019.4.27	伊河顾县镇枣庄段有人盗采河砂。	市水利局	经查，伊河顾县镇枣庄段有人以复耕之名外售砂石。市水利局执法人员于4月27日上午现场刑拘涉案人员4人，目前此案正在进一步审理中。	满意
2019.4.29	诉求人咨询市区华夏路体育公园和商都路体育场无障碍通道设置事宜。	市教育体育局 市城市管理局	经查，市体育场设置有无障碍通道且正常使用，市教育体育局工作人员已与诉求人沟通知其具体位置，随后体育工作办公室将制作并悬挂无障碍通道提示牌。体育公园南门改造后，将设置无障碍通道，方便特殊需要人士入园。改造完成前，体育公园值班人员可为特殊需要人士开放大门。	满意

