

110 联动诉求事项专报

第 22 期

偃师市 110 联动办公室

2019 年 7 月 20 日

第二季度 110 联动和网民诉求事项办理情况 通 报

2019 年第二季度，市 110 联动办公室共受理群众诉求事项 3294 件。其中，电话诉求 2967 件（洛阳市转办 849 件、自行受理 2118 件），网民诉求 327 件。向市领导呈报 110 联动疑难事项 30 件，共收到批示 30 条。电话回访 2967 件，群众满意率保持在 93.2% 以上。现场调查处置 45 次，接到群众感谢电话 42 次，在《西亳新讯》宣传“马上就办”典型事例 61 件，收到了较好的社会效果。

群众反映较多的问题是：城市管理类、水电气暖类、工业及

畜禽养殖污染类、交通道路管理类、拆迁安置类、举报投诉类等。工作开展较好的单位有：市豫广网络公司、交通运输局、水投公司、洛阳市生态环境局偃师分局、岳滩镇、大口镇、商城街道。下发督办通知单 8 次，其中市工信局、缙氏镇各 2 次，市移动公司、卫生健康委、商务局、市场监管局各 1 次。

各联动单位要牢固树立习近平总书记以“人民为中心”的工作理念，及时调整整合 110 联动工作人员，稳定工作队伍，进一步明确 110 联动工作人员职责和工作标准，把“群众满意”作为一切工作的出发点和落脚点，扎扎实实做好 110 联动群众诉求办理工作，最大限度的提升群众的满意度和获得感。

- 附件：1. 第二季度市直委局办理情况
2. 第二季度各镇（街道）办理情况

附件 1

第二季度市直委局办理情况

单位名称	事项分类	110 联动事项					网民诉求事项						奖扣分数	总分	
		受理分数	按时办理分数	及时反馈分数	满意度分数	督办单分数	得分	受理分数	按时办结分数	网上答复分数	满意率分数	督办单分数			得分
豫广网络公司		5.08	10	10	10	10	45.08	5.02	10	5	5	10	35.02	0	80.1
交通运输局		5.69	10	10	9	10	44.69	5.39	10	5	5	10	35.39	0	80.08
水投公司		5.01	10	10	10	10	45.01	5.03	10	5	5	10	35.03	0	80.04
洛阳市生态环境局偃师分局		5.88	10	10	9	10	44.88	5.15	10	5	5	10	35.15	0	80.03
住房公积金中心		5.01	10	10	10	10	45.01	5.01	10	5	5	10	35.02	0	80.02
交警大队		5.41	10	10	9	10	44.41	5.26	10	5	5	10	35.26	0	79.67
供电公司		5.51	10	10	9	10	44.51	5.02	10	5	5	10	35.02	0	79.53
城市管理局		7.64	9	10	9	10	45.64	5.46	9	5	4	10	33.46	0	79.1
人社局		5.55	10	10	9	10	44.55	5.1	10	5	4	10	34.1	0	78.65
农业农村局		5.33	10	10	8	10	43.33	5.07	10	5	5	10	35.07	0	78.4
联通公司		5.32	9	10	9	10	43.32	5.03	10	5	5	10	35.03	0	78.35
公安局		5.08	10	10	10	10	45.08	5.05	10	5	3	10	33.05	0	78.13
退役军人事务局		5.02	10	10	8	10	43.02	5.05	10	5	5	10	35.05	0	78.07

单位名称	事项分类	110 联动事项					网民诉求事项						奖扣分数	总分	
		受理分数	按时办理分数	及时反馈分数	满意度分数	督办单分数	得分	受理分数	按时办结分数	网上答复分数	满意率分数	督办单分数			得分
移动公司		5.35	9	10	9	9.5	42.85	5.03	10	5	5	10	35.03	0	77.88
住房和城乡建设局		6.25	9	10	9	10	44.25	5.5	9	5	4	10	33.5	0	77.75
水利局		5.4	9	10	8	10	42.4	5.08	10	5	5	10	35.08	0	77.48
电信公司		5.25	9	10	8	10	42.25	5.03	10	5	5	10	35.03	0	77.28
社保中心		5.08	9	10	8	10	42.08	5.13	10	5	5	10	35.13	0	77.21
财政局		5.02	10	10	8	10	43.02	5.07	10	5	4	10	34.07	0	77.09
税务局		5.07	8	10	8	10	41.07	5.03	10	5	5	10	35.03	0	76.1
卫生健康委		5.08	10	10	9	10	44.08	5.15	8	5	4	9.5	31.65	0	75.73
教育体育局		5.2	9	10	8	10	42.2	5.34	9	5	4	10	33.34	0	75.54
自然资源和规划局		5.16	9	10	8	10	42.16	5.23	9	5	4	10	33.23	0	75.39
市场监管局		5.76	9	10	8	9.5	42.26	5.13	8	5	4	10	32.13	0	74.39
供销社		5.04	7	10	7	10	39.04	5.02	10	5	5	10	35.02	0	74.06
文物局		5.01	10	10	0	10	35.01	5.02	10	5	5	10	35.02	0	70.03
工信局		5.06	8	10	8	9.5	40.56	5.03	5	5	3	9.5	27.53	0	68.09
民政局		5.05	10	10	9	10	44.05	5.02	0	5	0	10	20.02	0	64.07
发改委		5.04	7	10	7	10	39.04	5.02	0	5	0	10	20.02	0	59.06

单位名称	事项分类	110 联动事项					网民诉求事项						奖扣分	总分	
		受理分数	按时办理分数	及时反馈分数	满意度分数	督办单分数	得分	受理分数	按时办结分数	网上答复分数	满意率分数	督办单分数			得分
林业局		5.06	10	10	10	10	45.06	—	—	—	—	—	—	0	45.06
首阳新区建设办公室		5.03	10	10	10	10	45.03	—	—	—	—	—	—	0	45.03
市人民医院		5.02	10	10	10	10	45.02	—	—	—	—	—	—	0	45.02
邮政局		5.02	10	10	10	10	45.02	—	—	—	—	—	—	0	45.02
市中医院		5.02	10	10	10	10	45.02	—	—	—	—	—	—	0	45.02
残联		5.01	10	10	10	10	45.01	—	—	—	—	—	—	0	45.01
大唐首阳山电厂		5.01	10	10	10	10	45.01	—	—	—	—	—	—	0	45.01
工商银行		5.01	10	10	10	10	45.01	—	—	—	—	—	—	0	45.01
红十字会		5.01	10	10	10	10	45.01	—	—	—	—	—	—	0	45.01
火车站		5.01	10	10	10	10	45.01	—	—	—	—	—	—	0	45.01
金融工作局		5.01	10	10	10	10	45.01	—	—	—	—	—	—	0	45.01
农业银行		5.01	10	10	10	10	45.01	—	—	—	—	—	—	0	45.01
气象局		5.01	10	10	10	10	45.01	—	—	—	—	—	—	0	45.01
人民银行		5.01	10	10	10	10	45.01	—	—	—	—	—	—	0	45.01
新华书店		5.01	10	10	10	10	45.01	—	—	—	—	—	—	0	45.01
邮储银行		5.01	10	10	10	10	45.01	—	—	—	—	—	—	0	45.01

单位名称	事项分类	110 联动事项					网民诉求事项						奖扣分数	总分	
		受理分数	按时办理分数	及时反馈分数	满意度分数	督办单分数	得分	受理分数	按时办结分数	网上答复分数	满意率分数	督办单分数			得分
中国银行		5.01	10	10	10	10	45.01	—	—	—	—	—	—	0	45.01
市场中心		5.07	10	10	9	10	44.07	—	—	—	—	—	—	0	44.07
文化广电和旅游局		5.06	10	10	9	10	44.06	—	—	—	—	—	—	0	44.06
应急管理局		5.05	9	10	7	10	41.05	—	—	—	—	—	—	0	41.05
陆管局		5.01	10	10	5	10	40.01	—	—	—	—	—	—	0	40.01
商务局		5.09	7	10	5	9.5	36.59	—	—	—	—	—	—	0	36.59
市城建提质办公室		—	—	—	—	—	—	5.02	10	5	5	10	35.02	0	35.02
市保障农民工工资支付办公室		—	—	—	—	—	—	5.02	10	5	5	10	35.02	0	35.02
法院		—	—	—	—	—	—	5.02	10	5	5	10	35.02	0	35.02
国资公司		—	—	—	—	—	—	5.02	10	5	5	10	35.02	0	35.02
人寿保险公司		5.01	5	10	5	10	35.01	—	—	—	—	—	—	0	35.01
广电总台		—	—	—	—	—	—	5.13	10	5	3	10	33.13	0	33.13
石油公司		5.04	7	10	0	10	32.04	—	—	—	—	—	—	0	32.04
市委编办		—	—	—	—	—	—	5.03	5	5	3	10	28.03	0	28.03

附件 2

第二季度各镇（街道）办理情况

事项 分类 单位 名称	110 联动事项						网民诉求事项						奖扣 分数	总分
	受理 分数	按时 办理 分数	及时 反馈 分数	满意度 分数	督办单 分数	得分	受理 分数	按时 办结 分数	网上 答复 分数	满意率 分数	督办单 分数	得分		
岳滩镇	5.26	10	10	9	10	44.26	5.03	10	5	5	10	35.03	0	79.29
大口镇	5.15	10	10	9	10	44.15	5.02	10	5	5	10	35.02	0	79.17
商城街道	5.24	10	10	8	10	43.24	5.02	10	5	5	10	35.02	0	78.26
伊洛街道	5.42	10	10	9	10	44.42	5.05	10	5	3	10	33.05	0	77.47
颍县镇	5.21	9	10	8	10	42.21	5.05	10	5	5	10	35.05	0	77.26
槐新街道	5.51	10	10	9	10	44.51	5.08	8	5	4	10	32.08	0	76.59
翟镇镇	5.24	10	10	8	10	43.24	5.31	10	5	3	10	33.31	0	76.55
首阳山街道	5.38	9	10	8	10	42.38	5.46	10	5	3	10	33.46	0	75.84
府店镇	5.42	9	10	8	10	42.42	5.13	9	5	4	10	33.13	0	75.55
邙岭镇	5.3	10	10	8	10	43.3	5.07	5	5	4	10	29.07	0	72.37
猴氏镇	5.51	8	10	8	9.5	41.01	5.1	8	5	3	9.5	30.6	0	71.61
山化镇	5.17	10	10	8	10	43.17	—	—	—	—	—	—	0	43.17
高龙镇	5.27	8	10	8	10	41.27	—	—	—	—	—	—	0	41.27

送：市委、市政府有关领导，市委办、政府办领导

发：各镇（街道），市政府相关部门及有关单位

签发：王东杰 **审核：**王育鹏 **责任编辑：**王险峰 滑晓寒
