

# 首阳山街道办事处 2019 年政府信息公开 工作年度报告

本年报是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）要求，由首阳山街道办事处编制的 2019 年政府信息公开年度报告。全文包括总体情况、行政机关主动公开政府信息情况、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、其它需要报告的事项等。本年度报告中所列数据统计期限从 2019 年 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

2019 年，首阳山街道办认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件精神，坚持“以公开促服务、以服务促公开”为发展方向，积极推进政务信息的公开化和透明化，不断推进政务公开工作。

### （一）政府信息主动公开情况。

1. 完善信息公开制度。首阳山街道办始终坚持制度先行，严格按照相关制度要求，加强对信息公开工作的领导，调整充实了首阳山街道政务信息公开工作领导小组，加大对部门的检查和指导力度，增强公开实效。

2. 拓宽信息公开载体。以“魅力首阳山”注册推送，借助电子政务手段，拓宽信息公开渠道。首阳山街道现有信息公开主要载体有：室外公示栏、室外大型 LED、偃师市政府信息公开目录系统平台、都是首阳山街道统一对外服务、信息公开的窗口。

3. 加强监督管理工作。一方面通过人工监察，督促落实信息公开工作。按照“谁公开、谁负责”的原则，要求各部门按规定依时公开各类政务信息、政策法规等信息。另一方面通过电子监察平台，对政务公开和政务服务事项的信息量、完整性、时效性、准确性等进行监察，确保信息公开及时、准确。

**（二）依申请公开情况。**一是申请及处理情况。此种情况没有。二是依申请公开信息收取费用情况。2019 年，偃师市首阳山街道办事处主动公开、依申请公开政府信息均未收取任何检索、复制、邮寄等费用。三是咨询政府信息情况。2019 年，偃师市通过市长信箱、连线政府、投诉建议等方式，及时解答公众咨询，解决群众各类网络诉求，全年共办理诉求事项 347 余件，目前已全部办结，被市 110 联动办通报表扬 3 次，按时办结率 99% 以上，平均满意率 93%。四是举报投诉和行政复议、诉讼情况。2019 年，偃师市首阳山街道办及其部门、机构涉及政府信息公开行政复议 0 件，全年未发生因政府信息公开而引起的行政诉讼、举报投诉案件，行政

诉讼、举报投诉次数均为 0。

**（三）政府信息资源的规范化、标准化管理情况。**一是**加强资源规范化管理**。对于重点领域信息公开、政府信息公开目录和政府信息公开指南等内容，围绕公开什么、由谁公开、在哪公开、如何公开等内容，依据本系统职责变化情况，做好标准指引调整完善工作。二是**规范政府信息流程**。办事处明确专人负责，由党政办牵头，针对上级要求发布的政府信息，按时上报信息，并对相关信息内容进行综合把关、审核、校对、上报，确保政府信息的及时性、信息性。2019 年，在市政府网站发布 182 条；向偃师市委上报信息 12 条，采用 5 条。2019 年首阳山街道办事处共发文 519 件，其中党工委发文 108 件，办事处发文 47 件，请示发文 96 件，党工委简易文件 139 件，办事处简易文件 129 件。对所有来文都按照登记、呈阅、传阅、交办和归档的程序进行了及时处理。三是**强化信息编写培训**。安排专人到市委综合科。市政府网管科进行专门培训，严格按照上级要求及偃师市政府信息格式，具体负责本单位的信息公开及政府信息编写工作，确保政府信息公开工作落到实处。政府信息公开工作基本实现规范化、标准化。

**（四）政府信息公开平台建设情况。**一是**发挥政府网站作用**。积极保障网站栏目日常更新，每天安排专人对市政府网站资讯等栏目更新，对市委、市政府重点工作，首阳山街道发生的重大活动、事件以及便民措施等在政府网站发布最

新信息，丰富内容发布方式，充分运用图片、图表等方式予以展现，确保群众“看的懂”“看的明白”。二是坚持多渠道公开。通过推送、微信、信息公开专栏、电子显示屏、信息公开展板等，以及工作简报、便民手册，及时准确公开发布政府信息。三是做好政务新媒体管理工作。按照省政府、洛阳文件精神，开展政务新媒体整合备案工作，及时注销以前申请的公众号，微博等。

**（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况。**加强政务公开经费保障，加强机构、人员保障，机构改革后，明确本单位负责政务公开工作的科（股）室，配齐配强人员，明确专门人员负责政务公开工作。

**（六）县级以上人民政府实施信息公开工作考核、社会评议和责任追究结果情况。**

目前，按照洛阳市工作要求，偃师市人民政府已对各镇（街道）进行考核，社会评议情况良好，暂无责任追究情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可			

其他对外管理服务事项			
<b>第二十条第（六）项</b>			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚			
行政强制			
<b>第二十条第（八）项</b>			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费			
<b>第二十条第（九）项</b>			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	57 项	2769 万元	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0

	2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
	3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
	4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
	5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
	6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
	7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
	8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
	3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	30	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 三、存在问题及改进措施

2019年，首阳山街道政务信息公开工作虽然取得了一定的成效，但还存在一些不足。下来，重点做好以下工作：

一是加强队伍建设。加强政务服务队伍建设，切实提高人员队伍的信息公开意识和服务群众的能力，严格督促业务人员严格遵守依申请公开、保密审查等工作制度。

二是加强政策解读工作。建立健全政策解读机制，按照“谁发布、谁解读”的原则，做好政策解读工作，提高政策知晓率，促进政府各项政策的执行和落实、增强社会公众对政策的理解。

三是加强考核监督。建立健全政府信息公开工作目标考核管理制度，结合依法行政考评工作，进一步加强对政府信

息公开工作的监督检查，确保政府信息公开工作制度化、规范化。