

110 联动诉求事项专报

第 2 期

偃师市 110 联动办公室

2020 年 2 月 23 日

1 月份 110 联动和网民诉求事项办理情况 通 报

2020 年 1 月份，市 110 联动办共受理各类诉求 1225 件。其中，110 联动电话诉求事项 1124 件（洛阳市联动办转办 508 件、偃师市自行受理 616 件）、网民诉求事项 101 件，共涉及 41 家市直单位、13 个镇（街道），目前已全部办结。

总体上看，大多数联动单位办理群众诉求行动迅速、处置妥当、反馈回复质量高。其中 110 联动电话诉求事项办理情况较好的单位是市社保中心、税务局、供电公司、顾县镇、山化镇；网民诉求事项办理情况较好的单位是市残联、交通局、卫健委、教

体局。

下一步，市 110 联动办将按照市委、市政府要求全力做好疫情防控类群众诉求办理工作，第一时间处置疫情投诉举报信息、实时上报、严格监督、按时反馈。认真协调配合市场监管、卫生健康、交通、人社等部门做好企业复工复产工作，对外出务工、回偃工作等诉求严格按照上级政策进行处理答复。进一步严格工作标准，提升群众诉求办理质量，助力我市打好疫情防控攻坚战。

- 附件：1. 1 月份市直委局 110 联动诉求事项办理情况
2. 1 月份各镇（街道）110 联动诉求事项办理情况
3. 1 月份市直委局网民诉求事项办理情况
4. 1 月份各镇（街道）网民诉求事项办理情况

附件 1

1 月份市直委局 110 联动诉求事项办理情况

单位名称	办理数	按时办结数	按时办结率	群众满意数	群众满意率	优秀数	优秀率
社保中心	8	8	100%	8	100%	8	100%
税务局	2	2	100%	2	100%	2	100%
公安局	1	1	100%	1	100%	1	100%
红十字会	1	1	100%	1	100%	1	100%
市医院	1	1	100%	1	100%	1	100%
消防救援大队	1	1	100%	1	100%	1	100%
烟草局	1	1	100%	1	100%	1	100%
偃师高中	1	1	100%	1	100%	1	100%
邮政公司	1	1	100%	1	100%	1	100%
供电公司	15	15	100%	14	93.3%	11	73.3%
供销社	3	3	100%	2	66.7%	2	66.7%
自然资源规划局	3	3	100%	2	66.7%	2	66.7%
文广旅局	3	2	66.7%	2	66.7%	2	66.7%
商务局	3	2	66.7%	2	66.7%	2	66.7%
农业农村局	41	38	92.7%	32	78%	25	61%
水利局	10	9	90%	6	60%	6	60%
教体局	12	11	91.7%	7	58.3%	7	58.3%

单位名称	办理数	按时办结数	按时办结率	群众满意数	群众满意率	优秀数	优秀率
生态环境局	16	15	93.8%	14	87.5%	9	56.3%
城管局	105	95	90.5%	77	73.3%	57	54.3%
陆管局	2	2	100%	2	100%	1	50%
退役军人局	4	4	100%	3	75%	2	50%
民政局	6	5	83.3%	4	66.7%	3	50%
卫健委	14	13	92.9%	9	64.3%	7	50%
交通局	30	27	90%	17	56.7%	15	50%
财政局	2	2	100%	1	50%	1	50%
市场监管局	78	74	94.9%	46	59%	38	48.7%
人社局	113	90	79.6%	60	53.1%	45	39.8%
交警大队	30	27	90%	22	73.3%	11	36.7%
住建局	44	42	95.5%	27	61.4%	16	36.4%
豫广网络 偃师分公司	14	7	50%	6	42.9%	5	35.7%
发改委	3	2	66.7%	2	66.7%	1	33.3%
移动公司	11	6	54.5%	4	36.4%	3	27.3%
联通公司	8	7	87.5%	5	62.5%	2	25%
电信公司	4	3	75%	1	25%	1	25%

- 注：1. 交办事项认真办理、按时限回复为按时办结；
2. 交办事项回访时诉求人未明确表示不满意的均按满意计算；
3. 交办事项按时限办理回复、诉求人未明确表示不满意、事项已彻底办结的为优秀件。

附件 2

1 月份各镇（街道）110 联动诉求事项办理情况

单位名称	办理数	按时办结数	按时办结率	群众满意数	群众满意率	优秀数	优秀率
顾县镇	21	21	100%	19	90.5%	15	71.4%
山化镇	17	16	94.1%	15	88.2%	12	70.6%
高龙镇	28	28	100%	23	82.1%	18	64.3%
首阳山街道	29	23	79.3%	22	75.9%	18	62.1%
商城街道	18	14	77.8%	12	66.7%	10	55.6%
猴氏镇	42	35	83.3%	30	71.4%	23	54.8%
大口镇	10	9	90%	8	80%	5	50%
府店镇	51	45	88.2%	37	72.5%	25	49%
翟店镇	13	10	76.9%	6	46.2%	6	46.2%
槐新街道	24	22	91.7%	17	70.8%	11	45.8%
邙岭镇	11	10	90.9%	7	63.6%	5	45.5%
伊洛街道	30	28	93.3%	20	66.7%	12	40%
岳滩镇	8	8	100%	7	87.5%	3	37.5%

- 注：1. 交办事项认真办理、按时限回复为按时办结；
 2. 交办事项回访时诉求人未明确表示不满意的均按满意计算；
 3. 交办事项按时限办理回复、诉求人未明确表示不满意、事项已彻底办结的为优秀件。

附件 3

1 月份市直委局网民诉求事项办理情况

单位名称	办理数	按时 办结数	按时 办结率	群众 满意数	群众 满意率	优秀数	优秀率
残联	2	2	100%	2	100%	2	100%
市创建指导中心	1	1	100%	1	100%	1	100%
电信公司	1	1	100%	1	100%	1	100%
公安局	1	1	100%	1	100%	1	100%
住房公积金中心	1	1	100%	1	100%	1	100%
供电公司	1	1	100%	1	100%	1	100%
供销社	1	1	100%	1	100%	1	100%
联通公司	1	1	100%	1	100%	1	100%
社保中心	1	1	100%	1	100%	1	100%
水投公司	1	1	100%	1	100%	1	100%
豫广网络 偃师分公司	1	1	100%	1	100%	1	100%
交通局	9	9	100%	9	100%	7	77.8%
卫健委	8	7	87.5%	8	100%	6	75%
教体育	7	7	100%	7	100%	5	71.4%

单位名称	办理数	按时办结数	按时办结率	群众满意数	群众满意率	优秀数	优秀率
医保局	3	2	66.7%	3	100%	2	66.7%
住建局	7	7	100%	7	100%	4	57.1%
农业农村局	2	2	100%	2	100%	1	50%
生态环境局	2	2	100%	2	100%	1	50%
市场监管局	2	1	50%	2	100%	1	50%
人社局	4	4	100%	3	75%	2	50%
民政局	2	2	100%	1	50%	1	50%
城管局	3	2	66.7%	2	66.7%	1	33.3%
自然资源规划局	3	2	66.7%	2	66.7%	1	33.3%
消防救援大队	1	0	0	1	100%	0	0
移动公司	1	0	0	1	100%	0	0
交投公司	1	1	100%	0	0	0	0
交警大队	1	0	0	0	0	0	0
退役军人局	1	0	0	0	0	0	0

- 注：1. 交办事项认真办理、按时限回复为按时办结；
2. 交办事项回访时诉求人未明确表示不满意的均按满意计算；
3. 交办事项按时限办理回复、诉求人未明确表示不满意、事项已彻底办结的为优秀件。

附件 4

1 月份各镇（街道）网民诉求事项办理情况

单位名称	办理数	按时办结数	按时办结率	群众满意数	群众满意率	优秀数	优秀率
大口镇	1	1	100%	1	100%	1	100%
府店镇	1	1	100%	1	100%	1	100%
猴氏镇	1	1	100%	1	100%	1	100%
槐新街道	1	1	100%	1	100%	1	100%
伊洛街道	1	1	100%	1	100%	1	100%
首阳山街道	4	4	100%	4	100%	3	75%
翟镇镇	4	2	50%	2	50%	2	50%
高龙镇	5	5	100%	2	40%	2	40%
商城街道	3	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%
岳滩镇	1	1	100%	0	0	0	0

- 注：1. 交办事项认真办理、按时限回复为按时办结；
2. 交办事项回访时诉求人未明确表示不满意的均按满意计算；
3. 交办事项按时限办理回复、诉求人未明确表示不满意、事项已彻底办结的为优秀件。

送：市委、市政府有关领导，市委办、政府办领导

发：各镇（街道），市政府相关部门及有关单位

签发：王东杰 审核：高晓伟 责任编辑：王险峰 滑晓寒
