

# 首阳山街道办事处2020年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2020年，首阳山街道办认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件精神，坚持“以公开促服务、以服务促公开”为发展方向，积极推进政务信息的公开化和透明化，不断推进政务公开工作。

(一) 政府信息主动公开情况。

1.完善信息公开制度。首阳山街道办始终坚持制度先行，严格按照相关制度要求，加强对信息公开工作的领导，调整充实了首阳山街道政务公开工作领导小组，加大对部门的检查和指导力度，增强公开实效。

2.拓宽信息公开载体。以“魅力首阳山”注册推送，借助电子政务手段，拓宽信息公开渠道。首阳山街道现有信息公开主要载体有：室外公示栏、室外大型LED、偃师市政府信息公开目录系统平台、都是首阳山街道统一对外服务、信息公开的窗口。

3.加强监督管理工作。一方面通过人工监察，督促落实信息公开工作。按照“谁公开、谁负责”的原则，要求各部门按规定依时公开各类政务信息、政策法规等信息。另一方面通过电子监察平台，对政务公开和政务服务事项的信息量、完整性、时效性、准确性等进行监察，确保信息公开及时、准确。

(二) 依申请公开情况。一是申请及处理情况。此种情况没有。二是依申请公开信息收取费用情况。2020年，偃师市首阳山街道办事处主动公开、依申请公开政府信息均未收取任何检索、复制、邮寄等费用。三是咨询政府信息情况。2020年，偃师市通过市长信箱、连线政府、投诉建议等方式，及时解答公众咨询，解决群众各类网络诉求，全年共办理诉求事项586余件，目前已全部办结，按时办结率99%以上，平均满意率95%。四是举报投诉和行政复议、诉讼情况。2020年，偃师市首阳山街道办及其部门、机构涉及政府信息公开行政复议0件，全年未发生因政府信息公开而引起的行政诉讼、举报投诉案件，行政诉讼、举报投诉次数均为0。

(三) 政府信息资源的规范化、标准化管理情况。一是加强资源规范化管理。对于重点领域信息公开、政府信息公开目录和政府信息公开指南等内容，围绕公开什么、由谁公开、在哪公开、如何公开等内容，依据本系统职责变化情况，做好标准指引调整完善工作。二是规范政府信息流程。办事处明确专人负责，由党政办牵头，针对上级要求发布的政府信息，按时上报信息，并对相关信息内容进行综合把关、审核、校对、上报，确保政府信息的及时性、信息性。2020年，全年累计发布党工委文件85个，办事处文件134个，督查简报20个；及时处理市委市政府领导批示阅办件18个，110联动件586个，办结人大建议主办件1个；呈送党政领导批阅流转文件2626个，对所有来文都按照登记、呈阅、传阅、交办和归档的程序进行了及时处理。三是强化信息编写培训。安排专人到市委综合科。市政府网管科进行专门培训，严格按照上级要求及偃师市政府信息格式，具体负责本单位的信息公开及政府信息编写工作，确保政府信息公开工作落到实处。政府信息公开工作基本实现规范化、标准化。

(四) 政府信息公开平台建设情况。一是发挥政府网站作用。积极保障网站栏目日常更新，每天安排专人对市政府网站资讯等栏目更新，对市委、市政府重点工作，首阳山街道发生的重大活动、事件以及便民措施等在政府网站发布最新信息，丰富内容发布方式，充分运用图片、图表等方式予以展现，确保群众“看的懂”“看的明白”。二是坚持多渠道公开。通过推送、微信、信息公开专栏、电子显示屏、信息公开展板等，以及工作简报、便民手册，及时准确公开发布政府信息。三是做好政务新媒体管理工作。按照省政府、洛阳文件精神，开展政务新媒体整合备案工作，及时注销以前申请的公众号，微博等。

(五) 政府信息公开监督保障及教育培训情况。加强政务公开经费保障，加强机构、人员保障，机构改革后，明确本单位负责政务公开工作的科(股)室，配齐配强人员，明确专门人员负责政务公开工作。

(六) 县级以上人民政府实施信息公开工作考核、社会评议和责任追究结果情况。

目前，按照洛阳市工作要求，偃师市人民政府已对各镇(街道)进行考核，社会评议情况良好，暂无责任追究情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第(一)项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第(六)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第(八)项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	

行政事业性收费	0	0
第二十条第(九)项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额(单位:万元,保留4位小数)
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为:第一项加第二项之和,等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密		0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益		0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息		0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息		0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷		0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项		0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息		0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作		0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请		0	0	0	0	0	0	0
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0		
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0		
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0		
(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，首阳山街道政务信息公开工作虽然取得了一定的成效，但还存在一些不足。下来，重点做好以下工作：

一是加强队伍建设。加强政务服务队伍建设，切实提高人员队伍的信息公开意识和服务群众的能力，严格督促业务人员严格遵守依申请公开、保密审查等工作制度。

二是加强政策解读工作。建立健全政策解读机制，按照“谁发布、谁解读”的原则，做好政策解读工作，提高政策知晓率，促进政府各项政策的执行和落实、增强社会公众对政策的理解。

三是加强考核监督。建立健全政府信息公开工作目标考核管理制度，结合依法行政考评工作，进一步加强对政府信息公开工作的监督检查，确保政府信息公开工作制度化、规范化。

## 六、其他需要报告的事项

无