

# 洛阳市亳源水务有限责任公司文件

洛亳源营商〔2022〕8号

## 洛阳市亳源水务有限责任公司 关于印发《2022年中小型企业用水报装快速办 理工作制度》的通知

公司所属各部门、科室、厂、站：

现将我公司制定的《2022年中小型企业用水报装快速办理工作制度》印发给你们，请结合各科室工作实际，认真贯彻执行。

2022年3月22日



附件：

## 洛阳市亳源水务有限责任公司 中小型企业用水报装快速办理工作制度

为全面落实区委、区政府打造营商环境最优城市决策部署，进一步优化营商环境，不断提高人民群众的幸福感、获得感，偃师区亳源水务公司以“政府放心、用户满意”为目标，紧紧围绕服务群众零距离，服务受理零推诿、服务事项零积压、服务过程零差错，服务作风零投诉，不断创新服务理念，完善服务体系，推新服务举措，全方位、全过程推进用水报装快速办理相关机制。

### 一、创新申报方式 精减申报材料

1、打破申请环节申报渠道少、办理不方便、材料收集不畅等堵点束缚，推行“线上+线下”共同发力模式，设立“用水预报装”窗口，探索综合前期征询申请、报装申请、受理等全过程、全环节网上办理，做到“数据多跑腿、用户少跑腿”。

2、通过行政大厅、区政务网以及主动上门等，以“面对面、一对一”方式，为用户提供前期征询、对接服务，提前为企业用户审查营业执照、项目批文或产权证等信息资料，确定用户报装要求。

3、提供用水报装“一站式服务”、接受用户委托，全程代办方案设计、行政审批手续办理、施工等工作，有效地缩减企业用

户用水报装时间，努力做到“优上加优”。

## **二、创新程序环节 限期办结业务**

1、用水报装环节简化为“受理申请——装表通水”并联办理2个环节；报装时间压缩至1个工作日以内（网上办理0.5日）；工程审批推行并联审批，实现即时办理。

2、提供“容缺受理”服务，针对接水项目正在进行规划、施工手续等正在报批阶段，又急于用水的项目，采用容缺受理。

3、开辟绿色通道，设立服务专员，获得用水“直通车”服务。

## **三、创新服务模式 拓展延伸业务**

用水报装实行“一窗受理”及“首问责任制”。创新出主动对接预约和上门服务的全新服务模式，提前解决用水报装难题，推进业务办理速度。供水企业派出专业人员提前上门服务，限期办理完成用水报装工作，拓展延伸服务，帮办协办解决用水报装业务的堵点难点，跟进服务帮助解决后续供水问题，实现申请人“零跑腿”的服务目标。

## **四、创新业务公开 确保群众满意**

对用户获得用水服务流程及工程施工、物料费用的收取实行公开透明制，明确用户接水申请材料，做到一次性告知；在网站、窗口和办公地点等显著位置公示报装服务办事指南、内容程序、办结时限和责任人联系方式、举报电话等内容，方便申请人查询和掌握，随时接受群众监督。同时，对每个业务落实回访制度，跟进报装后续服务，确保办事群众和企业百分之百满意。

对以上我公司推出的用水报装快速办理工作制度，请各部门、科室严格执行，快速督办。

洛阳市亳源水务有限责任公司

2022年3月22日

---

洛阳市亳源水务有限责任公司

2022年3月22日印

(共印20份)