

110 联动诉求事项专报

第 9 期

偃师市 110 联动办公室

2020 年 9 月 24 日

8 月份 110 联动和网民诉求事项办理情况 通 报

2020 年 8 月份，市 110 联动办共受理各类诉求 1160 件。其中，110 联动电话诉求事项 1040 件（洛阳市联动办转办 485 件、偃师市自行受理 555 件）、网民诉求事项 120 件，共涉及 43 家市直单位、13 个镇（街道），目前已全部办结。

总体上看，大多数联动单位办理群众诉求行动迅速、处置妥当、反馈回复质量高。其中 110 联动电话诉求事项办理情况较好的单位是商投公司、市城管局、人社局、住建局、市场监管局、生态环境局、邙岭镇、翟镇镇；网民诉求事项办理情况较好的单

位是市公安局、社保中心、编办、交警大队、首阳山街道。下发督办通知单 1 份，因商城街道在洛阳网百姓呼声“宅基地还可以申请吗(追问)”“排水管年久失修，连续大雨冲毁厂房道路”等网民诉求事项、洛阳市 110 联动电话诉求 1105 号事项办理中，重视不够、推诿拖延，故对其下发督办通知单。

下一步，各联动单位要结合当前洛阳市全国文明城市测评、优化营商环境，我市全国卫生及文明城市创建、扶贫攻坚等重点工作，完善 110 联动工作制度，落实工作责任，突出做好创建类、企业投诉类、扶贫助残类等群众诉求投诉举报办理工作。切实改进工作作风，畅通企业反映问题“绿色通道”，营造良好的营商环境，全面提高群众诉求办理质量和效率，不断提升群众满意度，推进全市 110 联动和网民诉求办理工作扎实开展。

- 附件：1. 8 月份市直部门及公共服务单位 110 联动诉求事项办理情况
2. 8 月份各镇（街道）110 联动诉求事项办理情况
3. 8 月份市直部门及公共服务单位网民诉求事项办理情况
4. 8 月份各镇（街道）网民诉求事项办理情况

附件 1

8 月份市直部门及公共服务单位 110 联动诉求 事项办理情况

单位名称	办理数	按 时 办结数	按 时 办结率	群 众 满意数	群 众 满意率	优秀数	优秀率
商投公司	2	2	100%	2	100%	2	100%
气象局	1	1	100%	1	100%	1	100%
大唐首阳山发电 有限责任公司	1	1	100%	1	100%	1	100%
应急管理局	1	1	100%	1	100%	1	100%
住房公积金中心	1	1	100%	1	100%	1	100%
城管局	116	110	94.8%	105	90.5%	102	87.9%
人社局	57	54	94.7%	51	89.5%	49	86%
住建局	70	65	92.9%	61	87.1%	58	82.9%
市场监管局	33	32	97%	30	90.9%	27	81.8%
生态环境局	37	34	91.9%	33	89.2%	29	78.4%
豫广网络 偃师分公司	13	13	100%	12	92.3%	10	76.9%
教体局	39	39	100%	33	84.6%	30	76.9%
交通局	33	30	90.9%	28	84.8%	25	75.8%
发改委	4	4	100%	3	75%	3	75%
社保中心	11	10	90.9%	10	90.9%	8	72.7%
供电公司	21	21	100%	19	90.5%	15	71.4%
农业农村局	14	13	92.9%	11	78.6%	10	71.4%
烟草局	3	3	100%	3	100%	2	66.7%
自然资源规划局	3	3	100%	3	100%	2	66.7%
农商银行	3	3	100%	2	66.7%	2	66.7%

单位名称	办理数	按 时 办结数	按 时 办结率	群 众 满意数	群 众 满意率	优秀数	优秀率
文广旅局	10	10	100%	8	80%	6	60%
交警大队	5	5	100%	4	80%	3	60%
公安局	7	6	85.7%	6	85.7%	4	57.1%
卫健委	9	9	100%	7	77.8%	5	55.6%
水利局	9	8	88.9%	6	66.7%	5	55.6%
市场中心	2	2	100%	2	100%	1	50%
市医院	2	2	100%	2	100%	1	50%
水投公司	2	2	100%	2	100%	1	50%
医疗保障局	2	2	100%	2	100%	1	50%
林业局	4	4	100%	3	75%	2	50%
民政局	4	4	100%	3	75%	2	50%
移动公司	4	3	75%	3	75%	2	50%
工信局	2	2	100%	1	50%	1	50%
商务局	5	3	60%	2	40%	2	40%
联通公司	6	4	66.7%	3	50%	2	33.3%
电信公司	3	2	66.7%	1	33.3%	1	33.3%
税务局	2	0	0	1	50%	0	0
财政局	1	1	100%	0	0	0	0
农业银行	1	1	100%	0	0	0	0
文物局	1	1	100%	0	0	0	0
消防大队	1	1	100%	0	0	0	0
中信银行	1	1	100%	0	0	0	0

注：1. 交办事项认真办理、按时限回复为按时办结；

2. 交办事项回访时诉求人未明确表示不满意的均按满意计算；

3. 交办事项按时限办理回复、诉求人未明确表示不满意、事项已彻底办结的为优秀件。

附件 2

8 月份各镇（街道）110 联动诉求事项办理情况

单位名称	办理数	按 时 办结数	按 时 办结率	群 众 满意数	群 众 满意率	优秀数	优秀率
邛岭镇	5	5	100%	4	80%	4	80%
翟镇镇	18	17	94.4%	15	83.3%	14	77.8%
岳滩镇	14	14	100%	12	85.7%	10	71.4%
顾县镇	13	12	92.3%	11	84.6%	9	69.2%
山化镇	13	12	92.3%	11	84.6%	9	69.2%
槐新街道	13	12	92.3%	11	84.6%	9	69.2%
猴氏镇	27	24	88.9%	20	74.1%	18	66.7%
大口镇	8	8	100%	6	75%	5	62.5%
伊洛街道	10	10	100%	9	90%	6	60%
高龙镇	12	12	100%	10	83.3%	7	58.3%
首阳山街道	32	27	84.4%	24	75%	18	56.3%
商城街道	24	13	54.2%	15	62.5%	10	41.7%
府店镇	20	17	85%	14	70%	8	40%

注：1. 交办事项认真办理、按时限回复为按时办结；
 2. 交办事项回访时诉求人未明确表示不满意的均按满意计算；
 3. 交办事项按时限办理回复、诉求人未明确表示不满意、事项已彻底办结的为优秀件。

附件 3

8 月份市直部门及公共服务单位网民诉求事项 办理情况

单位名称	办理数	按 时 办结数	按 时 办结率	群 众 满意数	群 众 满意率	优秀数	优秀率
公安局	4	4	100%	4	100%	4	100%
社保中心	3	3	100%	3	100%	3	100%
编办	2	2	100%	2	100%	2	100%
交警大队	2	2	100%	2	100%	2	100%
市场监管局	1	1	100%	1	100%	1	100%
卫健委	1	1	100%	1	100%	1	100%
应急管理局	1	1	100%	1	100%	1	100%
交通局	6	6	100%	5	83.3%	5	83.3%
教体局	16	16	100%	15	93.8%	13	81.3%
自然资源规划局	8	8	100%	8	100%	6	75%
城管局	8	8	100%	7	87.5%	6	75%
商投公司	4	3	75%	3	75%	3	75%
住建局	14	14	100%	12	85.7%	10	71.4%
生态环境局	3	3	100%	3	100%	2	66.7%
人社局	4	4	100%	4	100%	2	50%
农商行	2	2	100%	1	50%	1	50%
农业农村局	2	2	100%	1	50%	1	50%
商务局	2	2	100%	1	50%	1	50%
文物局	2	2	100%	1	50%	1	50%
税务局	1	0	0	0	0	0	0

注：1. 交办事项认真办理、按时限回复为按时办结；
 2. 交办事项回访时诉求人未明确表示不满意的均按满意计算；
 3. 交办事项按时限办理回复、诉求人未明确表示不满意、事项已彻底办结的为优秀件。

附件 4

8 月份各镇（街道）网民诉求事项办理情况

单位名称	办理数	按 时 办结数	按 时 办结率	群 众 满意数	群 众 满意率	优秀数	优秀率
大口镇	1	1	100%	1	100%	1	100%
山化镇	1	1	100%	1	100%	1	100%
槐新街道	1	1	100%	1	100%	1	100%
首阳山街道	4	4	100%	4	100%	3	75%
府店镇	3	3	100%	3	100%	2	66.7%
伊洛街道	3	3	100%	2	66.7%	2	66.7%
高龙镇	8	8	100%	5	62.5%	5	62.5%
商城街道	8	6	75%	5	62.5%	4	50%
翟镇镇	5	4	80%	2	40%	2	40%
猴氏镇	1	1	100%	0	0	0	0

- 注：1. 交办事项认真办理、按时限回复为按时办结；
 2. 交办事项回访时诉求人未明确表示不满意的均按满意计算；
 3. 交办事项按时限办理回复、诉求人未明确表示不满意、事项已彻底办结的为优秀件。

送：市委、市政府有关领导，市委办、政府办领导

发：各镇（街道），市政府相关部门及有关单位

签发：王东杰 **审核：**李占杰 **责任编辑：**王险峰 滑晓寒
