

偃师市亳源水务有限责任公司文件

偃亳源营商（2021）6号

偃师市亳源水务有限责任公司 关于印发《停水通知告知机制》的通知

公司所属各部门、科室、厂、站：

现将我公司制定的《停水通知告知机制》印发给你们，请结合各科室工作实际，认真贯彻执行。



偃师市亳源水务有限责任公司 停水通知告知机制

为进一步优化营商环境，不断提高供水质量，更好的为客户服务，按照《洛阳市城市供水管理条例》之规定，我公司实施停水通知告知机制，具体细则如下：

1、局部计划性停水，提前一天通过微信公众号、书面、电话或其他方式通知用户，临时紧急停水要通知重要用水单位，并做好解释工作。

2、供水服务热线 24 小时值守，确保各机关单位、企业和人民群众的生产生活用水得到保障。

3、公司要求事故抢修及时率达 100%，维修人员在接到漏水报修电话 30 分钟内到达现场实施抢修，确保“小修不过夜，大修不间断”，对临时停水超过 5 个小时的，采取应急送水车临时供水措施。

4、文明施工，设置相应安全设施，施工完毕做到料净场清。