

洛阳市偃师区政务服务中心

关于 2022 年政务服务“好差评”情况通报 (第四期)

各进驻单位（窗口）：

近日，区政务服务中心通过河南省政务服务统一工作平台对 10—12 月份的政务服务“好差评”数据进行了归集汇总，现将有关情况通报如下：

一、“好差评”情况

10—12 月份，企业和群众通过窗口评价器参与评价人数 60607 人，收到满意以上评价 60607 个，基本满意（一般）0 个，不满意评价 1 个。企业和群众的满意度为 99.99%。

二、存在问题

1.窗口服务“好差评”的参评率还不够高。通过窗口评价器数据归集，个别窗口评价率没有达到 100%。窗口工作人员主动提醒群众评价的意识还要进一步加强，企业群众对政务服务“好差评”的知晓度、认可度方面仍需要广泛宣传。

2.窗口服务细节还有待进一步提高。通过窗口评价器数据来看，在服务群众过程，在服务语言的规范性、办件的及时性方面仍需要进一步提升。通过这次“好差评”数据归集汇总，希望每名政务服务工作者，都能扛起责任，查找不足，克服不足，为提升企业和群众的满意度尽自己的一份力量。



2023 年 1 月 4 日